



Gijs' Modelcar Universe Privacy Statement

Gijs' Modelcar Universe verzamelt via haar website(s), applicatie(s), acties, en andere diensten persoonsgegevens c.q. informatie over jou (hierna: "Persoonsgegevens"). Gijs' Modelcar Universe is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is.

Gijs' Modelcar Universe is de wettelijk verantwoordelijke voor de verwerking van alle Persoonsgegevens die worden verkregen via voornoemde kanalen en concepten.

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke Persoonsgegevens Gijs' Modelcar Universe verzamelt en voor welke doeleinden we deze Persoonsgegevens gebruiken. In dit Privacy Statement beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. Gijs' Modelcar Universe staat er in ieder geval voor in dat Persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Gijs' Modelcar Universe Privacy Statement vindt u altijd op www.gijsmodelcaruniverse.com. Indien het Privacy Statement wordt gewijzigd zal Gijs' Modelcar Universe dit communiceren via haar website.

Vragen?

Heeft u vragen over ons Privacy Statement, dan kunt u ons benaderen per mail (info@gijsmodelcaruniverse.com) of per post:

Gijs' Modelcar Universe
Afdeling Klantenservice
Rietveldlaan 19, 6708SN Wageningen

Wageningen, januari 2025

Gijs' Modelcar Universe verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van bestellingen uit de webshop en het aanmaken en onderhouden van het (persoonlijke) Gijs' Modelcar Universe account van betrokkene;
2. analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
3. ter ondersteuning van communicatie en campagnes via social media;
4. afhandelen van klachten en verzoeken om informatie.

1. Uitvoeren van bestellingen via website en Gijs' Modelcar Universe Account

Gijs' Modelcar Universe legt Persoonsgegevens vast bij bezoek aan Gijs' Modelcar Universe Website, bij het aanvragen of bestellen van producten of diensten door klanten en bij het aanmaken van een Gijs' Modelcar Universe Account.

Gijs' Modelcar Universe Account

Om volledig van de alle diensten en functionaliteiten gebruik te kunnen maken die Gijs' Modelcar Universe via de website aanbiedt, moet u persoonlijke gegevens achterlaten (hierna: "Account"). Wanneer u een Account creëert, wordt aan u gevraagd om bepaalde Persoonsgegevens te verstrekken. Voor een dergelijk Account bent u niet verplicht alle Persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van een geldig e-mailadres en telefoonnummer is verplicht. De Persoonsgegevens die u verstrekt kunt u altijd laten aanpassen. De gegevens die u verstrekt stellen ons in staat om onze dienstverlening nog beter op u te kunnen afstemmen. De verstrekte Persoonsgegevens gebruiken we, naast de verder in dit Privacy Statement genoemde doeleinden, om het Account te kunnen aanmaken en u de daarbij behorende functionaliteiten, zoals winkelwagen en laatst bekeken producten te bieden. U kunt uw Account te allen tijde verwijderen. Indien u uw Account verwijderd, zullen uw gegevens niet langer worden bewaard.

2. Analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten/diensten en marktonderzoek

Gijs' Modelcar Universe streeft ernaar om websites en diensten van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren en om het assortimenten diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten en bezoekers af te stemmen. Hiervoor is het noodzakelijk dat Gijs' Modelcar Universe statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen kan aanbrengen. Gijs' Modelcar Universe kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van klantgegevens. De onderzoeksresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot individuele klanten zijn te herleiden.

3. Ter ondersteuning van online marketingcommunicatie en campagnes

Gijs' Modelcar Universe gaat graag via het web en (eigen) social media-kanalen in gesprek met klanten, bezoekers van de website, over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden. Gijs' Modelcar Universe volgt hiervoor actief het internet en social media-kanalen, zoals Facebook, YouTube en Instagram. Gijs' Modelcar Universe volgt discussies op deze kanalen, neemt er aan deel en beantwoordt individuele, relevante vragen. Gijs' Modelcar Universe behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Gijs' Modelcar Universe maakt gebruik van door bezoekers of klanten geboden toegang tot social media, zoals Facebook, waardoor Gijs' Modelcar Universe toegang heeft tot (een deel van) uw gegevens op die social media. Om u gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen als u social media (zoals Facebook), zoekmachines (zoals Google) of andere websites en apps bezoekt, kunnen we uw emailadres of ander identificerend gegeven matchen met gegevens van die social media of zoekmachines. Dit gebeurt altijd in gecodeerde en geanonimiseerde vorm. Indien u deze wijze van adverteren niet wenst kunt u daarvan afmelden via info@gijsmodelcaruniverse.com. Wanneer u met ons communiceert via onze social mediapagina's (bijvoorbeeld wanneer u commentaar plaatst of ons volgt door op de "Like" knop te klikken) kan het zijn dat wij Persoonsgegevens over u kunnen zien. Dit Privacy Statement geldt dan voor de persoonsgegevens die Gijs' Modelcar Universe verwerkt. Indien u ervoor kiest Gijs' Modelcar Universe Website of andere Gijs' Modelcar Universe (online) diensten te delen via social media, dan kunnen uw Persoonsgegevens (zoals uw naam en het feit dat u geïnteresseerd bent in onze producten en diensten) tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van uw persoonlijke social mediapagina's. Op het gebruik van dergelijke social media-websites zijn de voorwaarden en privacybeleid van de betreffende social media-websites van toepassing.

4. Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie

Als u contact opneemt met de klantenservice van Gijs' Modelcar Universe, omdat u vragen of klachten hebt over de dienstverlening van Gijs' Modelcar Universe, zullen wij uw contactgegevens en uw vraag of klacht opslaan. Gijs' Modelcar Universe kan u vragen om meer Persoonsgegevens te geven indien wij dat nodig vinden voor beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht. De verstrekte Persoonsgegevens worden gebruikt voor het afhandelen van de vraag of klacht.

Toegang tot en aanpassing van Persoonsgegevens

Als u wil weten welke Persoonsgegevens Gijs' Modelcar Universe van u verzamelt en gebruikt, kunt u Gijs' Modelcar Universe vragen om hiervan een overzicht te sturen. Gijs' Modelcar Universe zal u dan wel verzoeken om een kopie van een legitimatiebewijs in te zenden. Het inzageverzoek kunt u doen via de Gijs' Modelcar Universe Klantenservice. Gijs' Modelcar Universe zal binnen vier (4) weken schriftelijk op uw verzoek reageren via het opgegeven e-mailadres. Als u op grond van het overzicht Persoonsgegevens wil laten corrigeren, aanvullen, verwijderen en/of afschermen, kunt u daarvoor een nieuw verzoek sturen. Gijs' Modelcar Universe zal ook binnen vier (4) weken op dit verzoek reageren. U kunt uw Persoonsgegevens ook altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw eigen Account.

Welke derden hebben toegang tot uw gegevens?

Gijs' Modelcar Universe schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Dit kunnen derden zijn die Gijs' Modelcar Universe inschakelt voor de uitvoering van marketingactiviteiten (zoals drukkerijen, e-mail en postverwerkers), voor producten en diensten waarbij Gijs' Modelcar Universe als tussenpersoon optreedt en voor haar klantenservice. Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van bewerker voor Gijs' Modelcar Universe en heeft Gijs' Modelcar Universe de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Uitsluitend indien Gijs' Modelcar Universe hiertoe wettelijk is verplicht, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Gijs' Modelcar Universe zal in dergelijke gevallen maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Beveiliging van Persoonsgegevens

Gijs' Modelcar Universe hecht veel waarde aan een goede beveiliging van Persoonsgegevens. Gijs' Modelcar Universe heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo maakt Gijs' Modelcar Universe tijdens het bestelproces en het versturen van contactformulieren altijd gebruik van een beveiligde (SSL-) verbinding.

Gijs' Modelcar Universe en websites van derden

Op de website van Gijs' Modelcar Universe kunt u links aantreffen naar andere websites. Gijs' Modelcar Universe is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens. Lees hiervoor de betreffende privacyverklaring van die website.

Verwerking van gegevens bij aankoop van cadeaubonnen

Bij de aankoop van een cadeaubon verwerken wij persoonsgegevens, zoals de naam, het e-mailadres en eventueel het telefoonnummer van de koper en/of ontvanger. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken en leveren van de cadeaubon. Indien de cadeaubon naar een derde wordt verzonden, worden de verstrekte gegevens van de ontvanger alleen gebruikt voor deze specifieke verzending. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.